

# فهرست مطالب

پیشگفتار ..... ۷

## بخش اول: رویکردهای مدیریت و رهبری در قرن بیست و یکم

### فصل اول. آینده و مدیریت

مقدمه	۲۱
رهبری در قرن بیست و یکم	۲۲
فرایندها در قرن بیست و یکم	۲۶
سازمان قرن بیست و یکمی	۳۰
سیستم مدیریت استعداد	۳۲
نتیجه‌گیری	۳۴

### فصل دوم. مصادیق رهبری در قرن بیست و یکم

مقدمه	۳۵
درس اول: مقبولیت پایه و اساس رهبری است	۳۸
درس دوم: رهبری کار هر کسی است	۴۰
درس سوم: چالش فرصتی است برای رشد کردن	۴۲
درس چهارم: تمرکز رهبران روی آینده	۴۳
درس پنجم: رهبران همچون بازیکنان یک تیم هستند	۴۴
درس ششم: میراثی که از خود بر جای می‌گذارید زندگی است، که مدیریت و رهبری آن را در دست دارید	۴۶
درس هفتم: توجه و دقت، قلب رهبری است	۴۷
نتیجه‌گیری	۴۸

### فصل سوم. چالشها و رویکردهای رهبری در سازمانهای قرن بیست و یکم

مقدمه	۵۱
رهبری هزاره‌ی جدید	۵۱
تئوری آشوب	۵۳
تئوری کوانتوم	۵۳
تعریف حالت رهبری غریزی	۵۵
سازمان‌های عصر جدید و رهبری آن	۵۷
تعریف یادگیری سازمانی و سازمان یادگیرنده	۵۷
وظایف رهبری در سازمان یادگیرنده	۵۹
نقش‌های رهبران در سازمان‌های یادگیرنده	۶۱
مهارت‌های جدید رهبران در سازمان یادگیرنده	۶۴
رهبری تراز پنج	۶۹
رهبری نمونه در قرن بیست و یکم	۷۲
چالش‌های رهبران قرن بیست و یکم	۷۹
نتیجه‌گیری	۸۵

### فصل چهارم. رهبری تحول آفرین

مقدمه	۸۷
تعریف رهبری تحول آفرین	۸۹
عوامل رهبری تحول آفرین	۸۹

۹۱	رهبری تحول گرا و زیردستان.....
۹۲	رهبری تحول گرا و توسعهی اعتماد.....
۹۳	رهبر عملگرا و رهبر ایجاد کنندهی تحول.....
۹۴	ارتباط رهبری تحولی، رهبری ارزش مدار و رهبری مدیریتی در پیشرفت رهبری مدیران.....
۹۴	رهبری تحولات مثبت.....
۹۶	چهارچوب رهبری تحولات مثبت.....
۹۸	نتیجه گیری.....

## فصل پنجم. رهبری استراتژیک و تصمیم گیری

۹۹	مقدمه.....
۱۰۰	رهبری استراتژیک.....
۱۰۱	استراتژی.....
۱۰۲	رهبری.....
۱۰۲	رهبری استراتژیک (کانون توجه مدیران ارشد).....
۱۰۲	مدل رهبری استراتژیک.....
۱۰۳	تفکر استراتژیک.....
۱۰۴	مسیر استراتژیک.....
۱۰۵	گروه‌ها و رهبری استراتژیک.....
۱۰۵	رهبران شایسته در سازمانهای استراتژی محور.....
۱۰۶	شیوه مدیریت.....
۱۰۷	اهداف و آرمان‌ها.....
۱۰۸	ارزش‌ها و رهبری استراتژیک.....
۱۱۵	سبک‌های تصمیم‌گیری بر اساس چگونگی استفاده از اطلاعات.....
۱۱۷	نتیجه‌گیری.....

## فصل ششم. رهبری و فرهنگ سازمانی

۱۱۹	مقدمه.....
۱۲۰	معانی مختلف فرهنگ سازمانی.....
۱۲۰	رابطه‌ی رهبری و فرهنگ سازمانی.....
۱۲۱	نقش رهبران در پیدایش فرهنگ سازمانی.....
۱۲۱	نقش رهبران در تثبیت و انتقال فرهنگ سازمانی.....
۱۲۳	رهبری و تغییرات فرهنگی در سازمان.....
۱۲۴	استنتاج‌هایی برای نقش رهبری در ارتباط با فرهنگ سازمانی.....
۱۲۴	چگونه رهبران در فرهنگ‌های مختلف رهبری می‌کنند؟.....
۱۲۷	خدایان چهارگانه‌ی مدیریت و رهبری.....
۱۲۸	فرهنگ باشگاهی (ژئوس).....
۱۳۰	فرهنگ ایفای نقش (آپولو).....
۱۳۱	فرهنگ وظیفه‌گرایی (آتنا).....
۱۳۲	فرهنگ اصالت فرد (دیونیسوس).....
۱۳۳	رهبری در فرهنگ خدایان.....
۱۳۵	شما کدام یک از این‌ها هستید؟.....
۱۳۷	نتیجه‌گیری.....

## فصل هفتم. اخلاقیات و رهبری

۱۳۹	مقدمه.....
-----	------------

۱۳۹	اخلاقیات و ماهیت آن
۱۴۰	دلایل انتخاب‌های غیراخلاقی برخی افراد
۱۴۲	قانون طلایی اخلاق
۱۴۲	مدیریت اخلاقی
۱۴۴	اخلاق در عمل
۱۴۸	فلسفه هنجاری پایه‌ای برای انتخاب اخلاقی
۱۵۰	اصول پنجگانه قدرت اخلاقی
۱۵۱	اصول پنجگانه قدرت اخلاقیات در سازمان
۱۵۲	اصول اخلاقی در امور اداری
۱۵۳	منشور اخلاقی سازمان‌ها
۱۵۴	اخلاقیات و رهبری
۱۵۶	ابعاد اخلاقی رهبر در سازمان‌ها
۱۵۸	درخت تصمیم رهبران اخلاق‌گرا
۱۵۸	نتیجه‌گیری

### فصل هشتم. زنان و رهبری

۱۶۱	چرا برخی از مردان از بودن زنان در نقش‌های رهبری نگرانند؟
۱۶۲	تفاوت رهبری زنان و مردان
۱۶۲	ویژگی‌های رهبری زنانه و رهبری مردانه
۱۶۴	«ویژگی‌های رهبری مردانه»
۱۶۵	«ویژگی‌های رهبری زنانه»
۱۶۶	زنان و هزارتوی رهبری
۱۶۸	دور تا دور دیوار
۱۶۸	زنان، خودباوری و رهبری
۱۷۰	کلیشه‌های منفی در مورد زنان در نقش‌های رهبری و راه‌حل‌های مناسب برای آن
۱۷۱	چه باید کرد؟
۱۷۲	رهبری زنان و آینده
۱۷۴	نتیجه‌گیری

### فصل نهم. پرورش رهبران آینده

۱۷۵	مقدمه
۱۷۵	سازمان‌های آینده
۱۷۶	رهبران آینده
۱۷۸	برنامه‌ریزی جایگزینی و پرورش رهبران آینده
۱۸۱	چند راهنمایی برای بقای رهبران
۱۸۲	خطرات بیرونی
۱۸۲	محیط خصمانه
۱۸۲	کار خود را هم در متن جنجال و هم دور از جنجال انجام دهید
۱۸۴	تعارض ایجاد کنید
۱۸۶	خطرات درونی
۱۸۸	بازانگاری در رهبری
۱۸۹	الف - انگاشت‌های بنیادین: حد و حدود یک رهبر
۱۹۵	ب - انسان‌ها: رابطه با هوشمندی
۱۹۶	پ - حرفه: شغل رهبر
۱۹۸	ت - احساسات تند: بازی «درونی»

۲۰۰	ث - سخن آخر: به دنبال مرده ریگ (میراث).....
۲۰۲	نتیجه‌گیری.....

### فصل دهم. توسعه رهبری آینده

۲۰۳	مقدمه.....
۲۰۴	توسعه رهبری: محدوده و فرآیند.....
۲۰۵	۱ - هم راستا کردن توسعه رهبری با استراتژی شرکت.....
۲۰۶	۲ - تمرکز روی مسائل اصلی.....
۲۰۶	۳ - تمرکز بر توسعه منابع انسانی و تجربه شغلی.....
۲۰۷	۴ - تمرکز بر عوامل درونی و بیرونی.....
۲۰۸	تشخیص قشر رهبری.....
۲۰۸	شایستگی‌ها به جای موفقیت‌های گذشته.....
۲۰۹	پرورش دادن رهبران بجای خریدن و بدست آوردن آنها.....
۲۱۰	آوردن افراد مناسب در برنامه مناسب.....
۲۱۱	درگیر کردن (مشارکت) رهبران در فرآیند.....
۲۱۱	اقدام به جای دانش.....
۲۱۲	فناوری و تعامل.....
۲۱۴	برنامه‌ریزی موفقیت.....
۲۱۴	ارزیابی تأثیر.....
۲۱۶	تمرکز بر روی ارزیابی و سنجش.....
۲۱۷	تمرکز بر روی ارزش به جای هزینه.....
۲۱۸	نتیجه‌گیری.....

### بخش دوم: مروری بر مفاهیم و تئوریهای رهبری

#### فصل یازدهم. مفهوم قدرت، منابع قدرت رهبر و پیروان رهبر

۲۲۱	مقدمه.....
۲۲۱	تعاریف قدرت.....
۲۲۲	نگرش‌های مختلف نسبت به قدرت.....
۲۲۳	رهبری و قدرت.....
۲۲۴	منابع قدرت رهبری.....
۲۲۴	قدرت پاداش.....
۲۲۵	قدرت زور.....
۲۲۵	قدرت قانونی.....
۲۲۵	قدرت تخصص.....
۲۲۵	قدرت مرجعیت.....
۲۲۶	نفوذ و قدرت.....
۲۲۸	افزایش پایه‌های قدرت.....
۲۳۰	پیروی از رهبر.....
۲۳۱	به چه کسی پیرو می‌گوییم.....
۲۳۲	انواع پیروان.....
۲۳۳	پیروان خوب و بد.....
۲۳۳	شایستگی پیروی موثر.....
۲۳۴	شیوه و انتظارات پیروان.....
۲۳۵	بیست و یک قانون انکارناپذیر رهبری.....

نتیجه‌گیری ..... ۲۴۲

## فصل دوازدهم. مفاهیم، ویژگیها و صفات رهبری

مقدمه	۲۴۳
تعاریف رهبری	۲۴۴
اجزاء سازنده رهبری	۲۴۵
هفت دوره‌ی عمر رهبری	۲۴۹
۱. مدیر نوزاد	۲۴۹
۲. دانش‌آموز روشن سیما	۲۵۰
۳. عاشق نالان	۲۵۱
۴. سپاهی ریشه‌دار	۲۵۲
۵. سردار سرد و گرم چشیده	۲۵۳
۶. دولتمرد، با عینک بدبینی	۲۵۳
۷. پیرفرزانه، کودکی دوم	۲۵۴
ضرورت و اهمیت نقش رهبری	۲۵۴
نشان رهبری	۲۵۵
تفاوت مدیر و رهبر	۲۵۶
ارتباط مدیریت و رهبری (رهبری مدیریتی)	۲۵۹
ویژگی‌های رهبران خوب و بد	۲۶۰
رهبران همواره خوب نیستند	۲۶۱
از رهبران بد چه می‌توان آموخت؟	۲۶۲
سه شایستگی رهبر	۲۶۲
هفت منطبق رفتاری رهبری	۲۶۲
فرصت طلب	۲۶۳
سیاست پیشه	۲۶۳
کارشناس	۲۶۳
هدف جو	۲۶۳
فردگرا	۲۶۴
استراتژیست	۲۶۴
کیمیاگر	۲۶۵
استحاله رهبران	۲۶۵
صفت‌های بایسته‌ی یک رهبر	۲۶۷
(۱) شخصیت	۲۶۷
(۲) جاذبه	۲۶۸
(۳) تعهد	۲۶۹
(۴) ارتباط	۲۷۰
(۵) لیاقت	۲۷۰
(۶) شجاعت	۲۷۱
(۷) قدرت تشخیص	۲۷۲
(۸) تمرکز	۲۷۲
(۹) بزرگواری	۲۷۴
(۱۰) ابتکار	۲۷۴
(۱۱) گوش دادن	۲۷۵
(۱۲) شور و شوق	۲۷۶

۲۷۷	.....	۱۳) نگرش مثبت
۲۷۸	.....	۱۴) مشکل گشایی
۲۷۸	.....	۱۵) روابط
۲۷۸	.....	۱۶) مسؤولیت
۲۷۸	.....	۱۷) امنیت خاطر
۲۷۹	.....	۱۸) تسلط بر نفس
۲۸۰	.....	۱۹) خدمتگزاری
۲۸۰	.....	۲۰) پیاموزید
۲۸۱	.....	۲۱) آینده‌بینی و قوه‌ی تشخیص
۲۸۱	.....	نتیجه‌گیری

### فصل سیزدهم. مروری بر سبک‌های رهبری

۲۸۳	.....	مقدمه
۲۸۳	.....	سبک‌های رهبری
۲۸۴	.....	رهبر اقتدارگرا
۲۸۴	.....	رهبر بوروکراتیک
۲۸۴	.....	رهبر سیاستمدار
۲۸۵	.....	رهبری مشارکتی
۲۸۵	.....	رهبری بی‌قید و بند (لجام گسیخته)
۲۸۶	.....	رهبری تحول آفرین
۲۸۶	.....	رهبر فرهمند
۲۸۷	.....	رهبر سازشکار
۲۸۷	.....	رهبر به عنوان سازنده
۲۸۷	.....	رهبر یادگیرنده
۲۸۸	.....	رهبری مشترک
۲۸۸	.....	رهبری آرام
۲۸۸	.....	رهبری متواضع
۲۸۹	.....	رهبری خودشیفته
۲۸۹	.....	رهبری الهام بخش
۲۹۰	.....	رهبر اصلاح گر
۲۹۰	.....	رهبر ارزشمدار
۲۹۱	.....	رهبر مستبد
۲۹۱	.....	رهبر دموکراتیک
۲۹۱	.....	رهبر کارگرا
۲۹۱	.....	رهبر کارمندگرا
۲۹۲	.....	آیا یک بهترین سبک رهبری وجود دارد؟
۲۹۴	.....	نتیجه‌گیری

### فصل چهاردهم. نظریه‌ها و تئوریهای رهبری

۲۹۷	.....	مقدمه
۲۹۷	.....	تئوری‌های رهبری
۲۹۸	.....	نظریه‌ی خصوصیات فردی رهبر
۲۹۸	.....	تئوری گروهی یا وظیفه‌ای
۳۰۱	.....	مطالعات رهبری در دانشگاه آیوا
۳۰۲	.....	مطالعات رهبری در دانشگاه اوهایو

۳۰۲	.....	مطالعات رهبری در دانشگاه میشیگان
۳۰۳	.....	شبکه‌ی مدیریت
۳۰۴	.....	تحقیقات اسکاندیناوی
۳۰۵	.....	سبک‌های رهبری لیبرت
۳۰۶	.....	تئوری‌های اقتضایی یا موقعیتی
۳۰۶	.....	تئوری اقتضایی فیدلر
۳۰۸	.....	تئوری مسیر - هدف
۳۱۰	.....	تئوری مشارکتی
۳۱۰	.....	تئوری پیوستاری رهبری
۳۱۱	.....	تئوری رهبری موقعیتی (وضعی)
۳۱۵	.....	تئوری اثربخشی رهبری
۳۱۶	.....	الف) شیوه‌های اثربخش
۳۱۷	.....	ب) شیوه‌های بی‌اثر
۳۱۷	.....	تئوری‌های نوین رهبری
۳۱۸	.....	تئوری جانشین‌های رهبری
۳۱۸	.....	تئوری اسنادی رهبری
۳۱۹	.....	تئوری برنارد باس (رهبری تعاملی و تحولی)
۳۱۹	.....	تئوری رهبری فرهمند از ریچارد بوید
۳۲۰	.....	تئوری رابرت هوس
۳۲۰	.....	نتیجه‌گیری